

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: L DE WILDE-TIMMERMAN
BIG-registraties: 19928452325
Overige kwalificaties: EMDR, schematherapie
Basisopleiding: Klinische Psychologie
Persoonlijk e-mailadres: lotte@dewildepsychologie.nl
AGB-code persoonlijk: 94107717

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: De Wilde Psychologie
E-mailadres: lotte@dewildepsychologie.nl
KvK nummer: 85817252
Website: www.dewildepsychologie.nl
AGB-code praktijk: 94066785

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik ben de enige behandelaar binnen De Wilde Psychologie, ik fungeer als regiebehandelaar (GZ-psycholoog). Ik heb zowel een coördinerende als indicerende rol. Ik screen de verwijsbrieven, communiceer met betrokken partijen en plan de afspraken voor cliënten in. Ik ben verder verantwoordelijk voor de intakegesprekken, adviesgesprekken en behandelingen binnen de praktijk. Gedurende het screeningsproces stel ik vast of de hulpvraag en klachten van cliënt passend zijn binnen de generalistische basis-GGZ. Als een hulpvraag niet passend is in de generalistische basis-GGZ, denk ik mee wat betreft verwijzing naar gespecialiseerd-GGZ instellingen.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Binnen mijn praktijk bied ik kortdurende psychologische behandeling voor de volgende problematiek:

- Depressieve-stemmingsstoornissen
- Angststoornissen
- Trauma- en stressorgerelateerde stoornissen
- Persoonlijkheidsstoornissen
- Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
- Somatisch-symptoomstoornis en verwante stoornissen

Ik werk voornamelijk met EMDR en schematherapie en ook met cognitieve gedragstherapie en ACT.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
Persoonlijkheidsstoornissen
Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Lotte de Wilde-Timmerman
BIG-registratienummer: 19928452325

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Annemieke van de Runstraat, psychotherapeut, BIG Psychotherapeut: 59910663616, BIG GZ-Psycholoog: 39910663625
- Annelie Schenk, orthopedagoog generalist NVO en GZ-psycholoog, BIG: 8904929112
- Frederik Boone, klinisch psycholoog, BIG GZ en KP: 29066922825, BIG PT: 39050123716

Huisartsen en praktijkondersteuners GGZ in de omgeving

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Bij twijfels over juiste behandelkeuze: intervisie met collega's (zie vraag 5b)
- Opschaling: doorverwijzing naar specialistische GGZ
- Afschaling: doorverwijzing POH-ggz
- Bij start en einde van de behandeling: schriftelijk contact met verwijzer (mits cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven)

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Huisartsenspoedpost de Bevelanden – Goes
's-Gravenpolderseweg 114B
4462 RA Goes
088-0228125

<https://huisartsenspoedpostzeeland.nl/locaties/huisartsenspoedpost-de-bevelanden-goes/>
Cliënten worden van deze afspraak op de hoogte gesteld.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Eventuele doorverwijzing naar de crisisdienst loopt in samenwerking met de huisarts

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

- Annemieke van de Runstraat
- Annelie Schenk
- Frederik Boone

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Ik blijf op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen het wetenschappelijk onderzoek door betrokken te zijn bij wetenschappelijk onderzoek (op dit moment ben ik betrokken bij onderzoek naar de effectiviteit van schematherapie), vakliteratuur te lezen en opleidingen/klinische lessen te volgen.

Ik ben lid van de LVVP, NIP en VEN.

Ik ben lid van een intervisiegroep schematherapie, onze bijeenkomsten zijn maandelijks.
Daarnaast is er op indicatie ruimte voor intervisie met de 3 personen die ik noem bij vraag 5f.
Tenslotte ben ik bezig met een supervisietraject voor registratie tot senior schematherapeut.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.dewildepsychologie.nl/#tarieven

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
www.dewildepsychologie.nl/#tarieven

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://nip.nl/beroepskwaliteit/beroepscode/>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachten/geschillen kunnen cliënten mondeling, telefonisch, per post of via de mail aan mij kenbaar maken. In eerste instantie zal ik met de cliënt in gesprek gaan en hier samen proberen uit te komen. Mocht de client niet tevreden zijn over de afhandeling van de klacht, dan kan hij/zij zich wenden tot de klachten- en geschillencommissie van mijn beroepsvereniging (LVVP).

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Frederik Boone

Annemieke van de Runstraat

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.dewildepsychologie.nl/#werkwijze

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

De client wordt via de e-mail of Zorgdomein aangemeld bij ondergetekende (de verwijfsbrief wordt via Zorgdomein of e-mail verstuurd). Ondergetekende is vanaf dat moment het vaste aanspreekpunt voor de cliënt.

Na screening van de verwijfsbrief wordt een intakegesprek ingepland. De afspraak wordt per e-mail bevestigd. In deze e-mail wordt een ROM vragenlijst (OQ-45) toegevoegd. De cliënt retourneert dit ingevulde document.

In het intakegesprek worden klachten, omgeving- en persoonsfactoren in kaart gebracht. Aan de hand van dit gesprek wordt bepaald of behandeling binnen de BGGZ passend is. Eventueel wordt terugverwezen naar huisarts (afschaling) of doorverwezen naar SGGZ (opschaling).

In het adviesgesprek wordt een voorstel gedaan voor behandelplan. Cliënt besluit of hij/zij behandeling wil aangaan en indien hij/zij behandeling wil aangaan, ondertekent hij/zij het behandelplan.

Bij aanmelding wordt aan cliënt toestemming gevraagd t.a.v. informatie uitwisseling met de huisarts. Wanneer cliënt hiermee akkoord gaat zal er voorafgaand (tijdens wanneer nodig) en na afloop van de behandeling informatie worden uitgewisseld tussen ondergetekende en de huisarts als verwijzer.

12b. Ik verwijfs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

In het intakegesprek wordt aan cliënt uitgelegd wat de geldende procedures zijn (opstellen van behandelplan, evaluaties, bereikbaarheid, hoeveelheid van gesprekken etc.). In het adviesgesprek wordt een behandelplan opgesteld. Indien cliënt akkoord gaat met het behandelplan, wordt hij/zij gevraagd het behandelplan te ondertekenen. Tijdens de behandelgesprekken wordt geregeld geëvalueerd aan de hand van de behandeldoelen.

Voorafgaand aan het behandeltraject wordt toestemming gevraagd ten aanzien van informatie-uitwisseling met de huisarts. Wanneer de cliënt hiermee akkoord gaat zal er voorafgaand (en wanneer nodig tijdens) en na afloop van de behandeling informatie worden uitgewisseld tussen ondergetekende en de huisarts als verwijzer.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van behandeling wordt geregeld geëvalueerd aan de hand van het behandelplan op meerdere momenten tijdens de behandelgesprekken (in ieder geval halverwege het behandeltraject).

Daarnaast wordt middels (ROM)vragenlijsten die bij aanvang van het traject en bij het beëindigen ervan (en indien gewenst tussentijds) door cliënt worden ingevuld, de voortgang van de behandeling gemeten.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Evaluatie van de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling wordt in ieder geval halverwege het behandeltraject geëvalueerd (meestal na 5 a 6 gesprekken). Daarnaast vindt eenzelfde evaluatie bij afsluiting plaats.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Tevredenheid van behandeling wordt monding geëvalueerd in het eindgesprek. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van een gestandaardiseerde vragenlijst (Consumer Quality Index, CQI) en wordt de cliënt gevraagd een waardering in te vullen op Zorgkaart Nederland.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Lotte de Wilde-Timmerman

Plaats: Goes

Datum: 11-6-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja